

## بیانیه توافق سطح خدمت تدوین و ابلاغ بخش نامه ها و شیوه نامه های صنعت آب کشور

۱- مقدمه:

در تارنمای شرکت آب منطقه ای ایلام تدوین و ابلاغ بخش نامه ها و شیوه نامه های صنعت آب کشور به صورت تعاملی ارائه گردیده است. در این محور 1 خدمت به صورت الکترونیکی انجام می گیرد.

۲- هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت آب منطقه ای ایلام، کیفیت تدوین و ابلاغ بخش نامه ها و شیوه نامه های صنعت آب کشور برای عموم مردم مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند

۳- مسئولیت:

فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه، تضمین، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده گروه فن آوری اطلاعات می باشد. همچنین مسئولیت ارائه خدمات در این بخش بر عهده شرکت می باشد

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح و در زمان مقرر ارائه نماید. شرکت متعهد است که اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نگیرد.

۵- هزینه ها و پرداخت:

هزینه های دریافت این خدمت بسته به نوع خدمت درخواست شده محاسبه خواهد شد.

۶- دوره عملکرد:

این خدمت همیشه و به صورت برخط در اختیار خدمت گیرنده بوده و اگر به دلایل فنی نیاز به قطع خدمت وجود داشته باشد بر روی صفحه اصلی خدمت تاریخ و ساعت آن اطلاع رسانی خواهد شد.

۷- خاتمه توافقنامه:

در صورتیکه ارائه این خدمت براساس قوانین و بخشنامه های جدید متوقف گردد، موضوع از طریق رسانه های رسمی این شرکت اطلاع رسانی خواهد شد.