

بیانیه توافق سطح خدمت ارائه خدمات بهره برداری از منابع آبی سطحی

۱- مقدمه:

در تارنمای شرکت آب منطقه ای ایلام خدمات بهره برداری از منابع آبی سطحی به صورت تعاملی ارائه گردیده است. در این محور 12 خدمت به صورت الکترونیکی انجام می گیرد.

۲-هدف:

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت آب منطقه ای ایلام، کیفیت خدمات بهره برداری از منابع آبی سطحی برای عموم مردم مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند

۳- مسئولیت:

فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه ، تضمین ، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده گروه فن آوری اطلاعات می باشد. همچنین مسئولیت ارائه خدمات در این بخش بر عهده گروه آبهای سطحی می باشد

۴-تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح و در زمان مقرر ارائه نماید. شرکت متعهد است که اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نگیرد.

۵- هزینه ها و پرداخت:

هزینه های دریافت این خدمت بسته به نوع خدمت درخواست شده محاسبه خواهد شد.

۶- دوره عملکرد:

این خدمت همیشه و به صورت برخط در اختیار خدمت گیرنده بوده و اگر به دلایل فنی نیاز به قطع خدمت وجود داشته باشد بر روی صفحه اصلی خدمت تاریخ و ساعت آن اطلاع رسانی خواهد شد.

۷-خاتمه توافقنامه:

در صورتیکه ارائه این خدمت براساس قوانین و بخشنامه های جدید متوقف گردد، موضوع از طریق رسانه های رسمی این شرکت اطلاع رسانی خواهد شد.