

## مقدمه :

گرامی داشتن مردم در تمامی ادیان و فرهنگ ها جایگاه والایی دارد و تمامی بزرگان دین و صاحبان اندیشه بر آن تاکید نموده اند. رعایت حرمت انسانها پدیداری ترین ارزش نظام اسلامی است. بین رضایت مردم و رضایت خداوند و بین تکریم انسانها و تکریم خداوند، ارتباط مستقیم وجود دارد. در جهان بینی اسلامی راه خدا از میان خلق میگذرد یعنی بدون تکریم انسانها و جلب رضایت آنها، رضایت و بندگی خداوند امکانپذیر نیست.

اساساً احترام و تکریم ارباب رجوع و بدست آوردن رضایتمندی مردم در سیستم اداری نظام اسلامی ایران، هدف نهائی طرح تکریم است و آن نیاز هفته ای میان دستگاههای اجرایی بود که سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور این نیاز را به همه دستگاهها ابلاغ نمود.

میز خدمت این روزها به دغدغه اصلی مدیرانی تبدیل شده است که شفافیت در عملکرد سازمان یا شرکت و بهبود مستمر رویه های ارائه خدمت برای ایشان اهمیت بالایی دارد. لذا در این راستا شرکت آب منطقه ای اهرام در راستای اجرای بخشنامه شماره ۲۴۴۵۲ مورخ ۱/۳/۹۷ ریاست محترم جمهور و به استناد بند ۲ ماده (۱۸) و در اجرای ماده (۱۷) تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان "حقوق شهروندی در نظام اداری" [به شماره ۱۱۲۷۱۲۸](#) مورخ ۲۸/۱۲/۹۵ و به منظور ارائه خدمات به موقع، سریع و آسان به ارباب رجوع اقدامات موقر و ارزنده ای در زمینه استقرار میز خدمت به عمل آورده است.

همچنین معاونت برنامه ریزی با همکاری و هماهنگی کلیه واحدها اقدام به تهیه کتابچه خدمات قابل ارائه به ذینفعان نموده است، این کتابچه به منظور اطلاع رسانی و بالا بردن آگاهی مردم از خدمات ارائه شده توسط این شرکت تدوین گردیده و مشتمل بر کلیه خدمات احصاء شده و قابل ارائه به ارباب رجوع محترم می باشد. ضمناً کلیه خدمات مذکور در سایت شرکت درج گردیده است امید است که مجموع تهیه شده در راستای اطلاع رسانی و رضایتمندی مردم عزیز استان مفید و موقر واقع گردد.

# دسته بندی خدمات بروز رسانی شده

# متصدی میز خدمت : مهدی هوشمند



ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت	وضعیت الکترونیکی شدن خدمت	بسترهای نرم افزاری تولید / ارائه خدمت
۱	پاسخگویی به شکایات صنعت آب کشور	ندارد	بله	سامانه پاسخگویی به شکایات
۲	فرهنگسازی و ارتقاء آگاهی های عمومی به منظور صیانت از منابع آبی	ندارد	خبر	داناب
۳	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور پروانه حفر چاه جدید	بله	سامانه ساماب
		صدور پروانه حفر چاه به جای چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور پروانه حفر چاه به جای قنات	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز کفشکنی چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز لایروبی چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز حفر گالری، چاه کمکی، برقوزنی و دوربرداری	بله	سامانه ساماب
		تجدید مجوزهای حفر چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز ادامه حفاری چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز تغییر روش حفاری چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز اصلاح کروکی چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز نصب منصوبات چاه	بله	سامانه ساماب
		آزمایش پمپاژ و تعیین آبدهی چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور پروانه بهره‌برداری از چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز پمپاژ ثانویه چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز اصلاح قدرت موتور و تغییر منصوبات چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز تغییر میزان بهره‌برداری چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز تغییر نوع مصرف آب برداشتی از چاه	بله	سامانه ساماب
		تغییر و اصلاح نام دارندگان پروانه بهره‌برداری از چاه	بله	سامانه ساماب
		صدور اصلاحیه پروانه بهره‌برداری از چاه	بله	سامانه ساماب
		تمدید اعتبار پروانه بهره‌برداری از چاه	بله	سامانه ساماب
رسیدگی به درخواست تعیین تکلیف چاه‌های کشاورزی فاقد پروانه	بله	سامانه ساماب		
صدور پروانه المثنی بهره‌برداری از چاه	خبر	سامانه ساماب		
صدور مجوز کفکنی، لایروبی، ادامه پیشکار، بتل بری، پینه‌برداری قنات و ...	خبر	سامانه ساماب		
صدور مجوز فعالیت شرکت حفاری چاه	خبر	سامانه ساماب		

ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت	وضعیت الکترونیکی شدن خدمت	بسترهای نرم افزاری تولید / ارائه خدمت
		صدور کارت تردد دستگاه حفاری چاه	خیر	سامانه ساماب
		صدور پروانه صلاحیت حفاری چاه	خیر	سامانه ساماب
		تجدید پروانه صلاحیت حفاری چاه	خیر	سامانه ساماب
		تخصیص و تحویل پلاک جدید دستگاه حفاری چاه در صورت مفقودی و سرقت	خیر	سامانه ساماب
		صدور پروانه صلاحیت نظارت بر حفاری چاه	خیر	سامانه ساماب
		تجدید پروانه صلاحیت نظارت بر حفاری چاه	خیر	سامانه ساماب
		صدور مجوز بسته بندی آب جهت مصارف شرب از منابع آب زیر زمینی	خیر	سامانه ساماب
		تعیین میزان حجم مجاز برداشت آب (شارژ کنتور)	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز توسعه چشمه	خیر	سامانه ساماب
۴	پاسخگویی به استعلامات حوزه صنعت آب کشور	پاسخ به استعلام صلاحیت دریافت فرآورده‌های نفتی ذینفعان صنعت آب	بله	
		پاسخ به استعلام تعیین حریم کمی و کیفی منابع آبی	خیر	سامانه ساماب
		پاسخ به استعلام اعتبار و مندرجات پروانه بهره‌برداری از منابع آبی	بله	سامانه ساماب
		پاسخ به استعلام تأمین منابع آب	خیر	سامانه ساماب
		پاسخ به استعلام تعیین حد بستر و حریم رودخانه ها، مسیل ها و انهار طبیعی	خیر	سامانه ساماب
		پاسخ به استعلام حد حریم دریا	خیر	سامانه ساماب
		پاسخ به استعلامات دستگاه‌های قضایی، نهادهای نظارتی، اجرائی و قانونگذار در حوزه صنعت آب کشور	خیر	
		پاسخ به استعلام وضعیت مشترکین صنعت آب	خیر	سامانه ساماب
		پاسخ به استعلام تأمین آب متقاضیان شهری، صنعتی و کشاورزی از طریق پساب‌های شهری و آب‌های غیر متعارف	خیر	سامانه ساماب
۵	ارائه تاییدیه های مرتبط با صنعت آب کشور	تأیید صلاحیت شرکت‌های کنتورساز	خیر	
		تأیید صلاحیت و تعیین میزان دریافت فرآورده های نفتی بهره برداران منابع آبی	بله	سامانه ساماب
		تأیید صلاحیت و تعیین میزان برق مصرفی مجاز جهت بهره برداری از منابع آبی	بله	سامانه ساماب
		تأیید حریم کمی و کیفی منابع آبی	خیر	سامانه ساماب
		تأیید ادامه بهره‌برداری از چاه‌های موضوع ماده ۵ ق.ت.ع.ا	بله	سامانه ساماب
		تأیید ارتقای رتبه مهندسان ناظر حفاری	خیر	سامانه ساماب
		تأیید انجام خرید و فروش (انتقال مالکیت) دستگاه حفاری چاه	خیر	سامانه ساماب
		تأیید برداشت مصالح رودخانه ای	خیر	سامانه ساماب

ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت	وضعیت الکترونیکی شدن خدمت	بسترهای نرم افزاری تولید / ارائه خدمت
		تایید جایگزینی دستگاه حفاری چاه	بله	سامانه ساماب
		تایید انجام تعمیرات و تغییرات در دستگاه‌های حفاری چاه	خیر	سامانه ساماب
		تایید انجام نوسازی دستگاه حفاری چاه و انجام آزمایش باربری	خیر	سامانه ساماب
		تایید استقرار دستگاه حفاری چاه	بله	سامانه ساماب
		تایید ترخیص دستگاه حفاری چاه	بله	سامانه ساماب
		تایید احداث مزارع پرورش و تکثیر آبزیان با استفاده از رودخانه‌ها	خیر	سامانه ساماب
		تایید صلاحیت مدیران عامل و مسئولان فنی شرکت‌های حفاری چاه	خیر	سامانه ساماب
۶	ارائه خدمات مرتبط با بهره برداری از بستر رودخانه ها و مجاری آبی	انعقاد قرارداد اجاره بستر جهت بهره‌برداری (کشت موقت) از اراضی بستر رودخانه‌ها و مجاری آبی	خیر	سامانه ساماب
		تمدید قرارداد اجاره بستر جهت بهره‌برداری (کشت موقت) از اراضی بستر رودخانه‌ها و مجاری آبی	خیر	سامانه ساماب
		انعقاد قرارداد اجاره بستر رودخانه ها برای احداث مزارع پرورش و تکثیر آبزیان	خیر	سامانه ساماب
		انعقاد قرارداد حق انتفاع از اراضی بستر رودخانه برای بهره برداران مصالح	خیر	سامانه ساماب
		رسیدگی به اعتراضات در کمیسیون ماده ۳ آیین نامه مربوط به بستر و حریم رودخانه ها	خیر	سامانه ساماب
۷	ارائه آمار و اطلاعات صنعت آب کشور	ارائه آمار و اطلاعات حفر و اجازه برداشت از منابع آب زیرزمینی	خیر	سامانه ساماب
		ارائه اطلاعات شرکت‌های حفاری چاه آب	بله	سامانه ساماب
		ارائه اطلاعات وضعیت توسعه بهره برداری از منابع آب زیرزمینی (ممنوعیت دشت‌ها)	خیر	سامانه ساماب
		تولید و ارائه آمار و اطلاعات پایه ی منابع آب	بله	سامانه ساماب
		ارائه آمار و اطلاعات نیروگاه‌های برق آبی	بله	سامانه ساماب
۸	نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران صنعت آب کشور	نظارت بر عملکرد مشاوران گروه‌های گشت و بازرسی منابع آبی	بله	سامانه گشت و بازرسی
		نظارت بر عملکرد پیمانکاران انسداد چاه‌های غیرمجاز	خیر	سامانه گشت و بازرسی
		نظارت و ارزیابی پیمانکاران بهره‌برداری، نگهداری و تعمیرات نیروگاه‌های برق آبی	بله	
		نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران تأسیسات تامین آب	خیر	
		نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران توزیع و انتقال آب	خیر	
		نظارت و ارزیابی پیمانکاران و مشاوران طرح های عمرانی صنعت آب	خیر	
		صدور پروانه بهره‌برداری از آبهای سطحی واحدهای کشاورزی	بله	سامانه ساماب
صدور پروانه بهره‌برداری از آبهای سطحی واحدهای صنعتی	بله	سامانه ساماب		
صدور پروانه بهره برداری از آب های سطحی واحدهای آبی پروری	بله	سامانه ساماب		

ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت	وضعیت الکترونیکی شدن خدمت	بسترهای نرم افزاری تولید / ارائه خدمت
۹	ارایه خدمات مرتبط با بهره برداری از منابع آبی سطحی	صدور مجوز تغییر نوع مصرف / تغییر کاربری بهره برداری از منابع آبی سطحی	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز اصلاح قدرت موتور و تغییر منصوبات برداشت از آب سطحی	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز تغییر و اصلاح نام دارندگان پروانه بهره برداری از آب سطحی	بله	سامانه ساماب
		صدور اصلاحیه پروانه بهره برداری از آب سطحی	بله	سامانه ساماب
		صدور مجوز جابجایی محل تخصیص منبع آب سطحی	بله	سامانه ساماب
		تمدید اعتبار پروانه بهره برداری از آبهای سطحی	خیر	سامانه ساماب
		صدور پروانه المثنی بهره برداری از آبهای سطحی	خیر	سامانه ساماب
		صدور گواهینامه صلاحیت برای شرکت های متقاضی فعالیت در زمینه بهره برداری و نگهداری از تاسیسات تامین آب	خیر	
		صدور گواهینامه صلاحیت برای شرکت های متقاضی فعالیت در زمینه بهره برداری و نگهداری از تاسیسات انتقال و توزیع آب	خیر	
		صدور مجوز بسته بندی آب جهت مصارف شرب از منابع آب سطحی	خیر	سامانه ساماب
صدور مجوز بهره برداری از آب چشمه	خیر	سامانه ساماب		
۱۰	تدوین پیش نویس قوانین و مقرارت ، ضوابط ، استانداردها و دستورالعمل های صنعت آب کشور	ندارد	خیر	
۱۱	تهیه و انتشار تعرفه آب	ندارد	خیر	
۱۲	خدمات امور مشترکین صنعت آب	صدور قبض آب بها، بهره برداران منابع آبی	بله	سامانه ساماب
		صدور قبض تسویه حساب بهره برداران منابع آبی	بله	سامانه ساماب
		اصلاح صورتحساب بهره برداران منابع آبی	بله	سامانه ساماب
		صدور قبض المثنی بهره برداران منابع آبی	بله	سامانه ساماب
		ارائه سوابق پرداخت بهره برداران منابع آبی	بله	سامانه ساماب
۱۳	تدوین و ابلاغ بخشنامه ها و شیوه نامه های صنعت آب کشور	ندارد	خیر	
۱۴	جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور	ندارد	خیر	
۱۵	صدور مجوز طرح های گردشگری و کارآفرینی پیرامون منابع و تاسیسات آبی	ندارد	خیر	

# ۱- ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی

ردیف	خدمت کلان	عنوان خدمت	کد خدمت	زیر گروه خدمت	مراحل خدمت	کارگزار	مدت زمان (روز)	مسئول مربوطه	استعلامات مورد نیاز	هزینه لازم جهت پرداخت تا پایان سال ۹۷	مستندات مورد نیاز
۱	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدر پروانه بهره‌برداری از آب‌های سطحی واحدهای صنعتی	13011447100	امور اقتصادی، بازرگانی و نیروی انسانی		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	30	۱- ثبت در دبیرخانه استان خانم‌ها منصورى - شیرخانی - موسوه و عباسی و در شهرستانها خانمها حیدریگی و بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی و سینایی ۲- مدیر استان اسد کاظمی و شهرستانها حسینی - رشیدی - عزیززاده - مرادی و کردنژاد -۳- ارجاع به کارشناسان جمالوندی - غیدان زاده- ولی نیا و خانم حیدریگی ۴- ارجاع به معاونت حفاظت و بهره برداری مهندس یارمحمدی ۵- تهیه جوابیه یا طرح در کمیته توسط تاور و درویشی	استعلام اراضی - استعلام آب مورد نیاز - استعلام منابع طبیعی	هزینه کارشناسی ۸۱۰۰۰۰ ریال به اضافه ارزش افزوده	سند اراضی و یا اجارنامه
۲	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدر گواهینامه صلاحیت برای شرکت‌های متقاضی فعالیت در زمینه بهره‌برداری و نگهداری از تاسیسات انتقال و توزیع آب	13011447108	امور اقتصادی، بازرگانی و نیروی انسانی		شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران					
۳	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدر گواهینامه صلاحیت برای شرکت‌های متقاضی فعالیت در زمینه بهره‌برداری، نگهداری و کنترل ایمنی سدها	13011447107	امور اقتصادی، بازرگانی و نیروی انسانی		شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران					
۴	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	تمدید اعتبار پروانه بهره‌برداری از آب‌های سطحی	13021447105	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
۵	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدر اصلاحیه پروانه بهره‌برداری از آب سطحی	13021447103	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					

ردیف	خدمت کلان	عنوان خدمت	کد خدمت	زیر گروه خدمت	مراحل خدمت	کارگزار	مدت زمان (روز)	مسئول مربوطه	استعلامات مورد نیاز	هزینه لازم جهت پرداخت تا پایان سال ۹۷	مستندات مورد نیاز
۶	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدور پروانه المثنی بهره‌برداری از آبهای سطحی	13021447106	کشاورزی، جنگلداری ، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
۷	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدور پروانه بهره‌برداری از آب‌های سطحی واحدهای آبی‌ری پروری	13021447120	کشاورزی، جنگلداری ، ماهیگیری و شکار	۱- درخواست کتبی متقاضی ۲- استعلام اداره شیلات جهت تامین آب ۳- کارشناسی اولیه ۴- مطرح شدن در کمیته تخصیص شرکت ۵- تاییدیه توسط اداره شیلات ۶- ارائه اسناد و مدارک ۷- تکمیل فرمهای مربوطه ۸- تکمیل فرم تعهدنامه ۹- واریز هزینه‌های کارشناسی و تکمیل پرونده ۱۰- صدور پیش پروانه ۱۱- بازدید از تجهیزات توسط کارشناس مربوطه ۱۲- صدور پروانه بهره‌برداری	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان		۱- ثبت در دبیرخانه استان خانم‌ها منصورى - شیرخانی - موسوه و عباسی و در شهرستانها خانمها حیدریگی و بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی و سینایی ۲- مدیر استان اسد کاظمی و شهرستانها حسینی - رشیدی - عزیزاده - مرادی و کردنژاد ۳- رجوع به کارشناسان جمالوندی - غیدان زاده- ولی نیا و خانم حیدریگی ۴- رجوع به معاونت حفاظت و بهره‌برداری مهندس یارمحمدی ۵- تهیه جوابیه یا طرح در کمیته توسط تاور و درویشی	استعلام از شیلات	هزینه کارشناسی ۸۱۰۰۰۰ ریال به اضافه ارزش افزوده	درخواست کتبی یا معرفی نامه اسناد رسمی - موقعیت و کروکی اراضی طرح همراه با مختصات
۸	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدور پروانه بهره‌برداری از آبهای سطحی واحدهای کشاورزی	13021447117	کشاورزی، جنگلداری ، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	30		استعلام اراضی - استعلام آب مورد نیاز - استعلام منابع طبیعی	هزینه کارشناسی ۸۱۰۰۰۰ ریال به اضافه ارزش افزوده	سند اراضی و یا اجارنامه



ردیف	خدمات کلان	عنوان خدمت	کد خدمت	زیر گروه خدمت	مراحل خدمت	کارگزار	مدت زمان (روز)	مسئول مربوطه	استعلامات مورد نیاز	هزینه لازم جهت پرداخت تا پایان سال ۹۷	مستندات مورد نیاز
۹	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدور مجوز اصلاح قدرت موتور و تغییر منصوبات برداشت از آب سطحی	13021447 102	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
۱۰	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدور مجوز بهره برداری از آب چشمه	13021447 110	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
۱۱	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدور مجوز تغییر نوع مصرف / تغییر کاربری بهره برداری از منابع آبی سطحی	13021447 101	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
۱۲	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدور مجوز تغییر و اصلاح نام دارندگان پروانه بهره برداری از آب سطحی	13021447 118	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	۱-انتقال اراضی تحت پوشش به نام شخص خریدار ۲- درخواست کتبی صاحب پروانه بهره برداری مبنی بر انتقال پروانه بهره برداری به نام شخص خریدار	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	15	۱- ثبت در دبیرخانه استان خانم‌ها منصوری - شیرخانی - موسوه و عباسی و در شهرستانها خانمها حیدربینگی و بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی و سینایی ۲- بررسی پرونده تاور ۳- تایید واحد حقوقی کریمی ۴- تاییدیه معاونت بهره برداری مهندس یارمحمدی ۵- نامه تغییر نام و ثبت در سامانه تاور	استعلام اسناد مربوطه	درخواست کتبی و کپی برابر با اصل مدارک مثبت	
۱۳	ارایه خدمات مرتبط با بهره‌برداری از منابع آب‌های سطحی	صدور مجوز جابجایی محل تخصیص منبع آب سطحی	13021447 104	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					

## ۲-ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی

ردیف	خدمت کلان	عنوان خدمت	کد خدمت	زیر گروه خدمت	مراحل خدمت	کارگزار	مدت زمان (روز)	مسئول مربوطه	استعلامات مورد نیاز	هزینه لازم جهت پرداخت تا پایان سال ۹۷	مستندات مورد نیاز
1	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	آزمایش پمپاژ و تعیین آبدهی چاه	13021446 119	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	۱-ارائه درخواست متقاضی جهت انجام آزمایش پمپاژ بعد از انجام حفاری چاه ۲-ارجاع پرونده به واحد مربوطه جهت انجام آزمایش پمپاژ ۳-پرداخت هزینه آزمایش پمپاژ ۴-بازدید تکنیسین و انجام آزمایش پمپاژ ۵-ارسال گزارش آزمایش پمپاژ به کارشناس مربوطه	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	۲ الی ۳	۱-آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) و جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی - احمدی و سینایی ۲- کارشناسان مربوطه آقایان محمود نوری-علی آدینه پور- علمیردان سلیمانی - ولی نیا - خانمها منصوری و حیدر بیگی ۳- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - بازاریار - کردنژاد - عبدالی ۴- مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور - حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی ۵- دفتر مطالعات و نوبت آزمایش پمپاژ مهندس بسطام پور	*	هزینه ۳۵۳۰۰۰۰ ریال به اضافه ارزش افزوده	درخواست کتبی
35	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	تجدید پروانه صلاحیت حفاری چاه	13011446 132	امور اقتصادی، بازرگانی و نیروی انسانی		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
36	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	تجدید پروانه صلاحیت نظارت بر حفاری چاه	13011446 135	امور اقتصادی، بازرگانی و نیروی انسانی		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
37	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	تخصیص و تحویل پلاک جدید دستگاه حفاری چاه در صورت مفقودی و سرقت	13091446 133	امور اقتصادی طبقه بندی نشده در جای دیگر		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					

ردیف	خدمت کلان	عنوان خدمت	کد خدمت	زیر گروه خدمت	مراحل خدمت	کارگزار	مدت زمان (روز)	مسئول مربوطه	استعلامات مورد نیاز	هزینه لازم جهت پرداخت تا پایان سال ۹۷	مستندات مورد نیاز
40	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	تعیین میزان حجم مجاز برداشت آب (شارژ کنتور)	13021446 136	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	۱- ارائه درخواست توسط متقاضی یا وکیل قانونی ایشان ۲- ارائه پروانه بهره برداری معتبر و تمدید شده ۳- برقی نمودن چاه ۴- نصب کنتور هوشمند آب و برق توسط شرکت توزیع برق ۵- کالیبره نمودن برق توسط شرکت توزیع برق ۶- کالیبره نمودن آب توسط شرکت آب منطقه ای ۷- قرائت کارت شارژ توسط شرکت آب منطقه ای و تحویل کارت شارژ به متقاضی ۸- قرائت کارت شارژ در پایان سال آبی توسط متقاضی و ارائه آن به شرکت آب منطقه ای ۹- تمدید کارت شارژ توسط شرکت آب منطقه ای و تحویل آن به متقاضی	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	15	۱- آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) و جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی - احمدی و سینایی ۲- کارشناس مربوطه خانم صدیقه منصوری	اداره برق	با توجه به حجم برداشت آب متفاوت است	تمدید پروانه بهره برداری
41	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	تمدید اعتبار پروانه بهره برداری از چاه	13021446 126	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	۱- ارائه پروانه بهره برداری چاه ۲- ارائه درخواست و مدارک لازم توسط متقاضی به اداره منابع آب شهرستان ۳- ثبت درخواست توسط دفتر پیشخوان ۴- ارجاع به کارشناسان حقوق جهت بررسی حقوقی پرونده ۵- ارجاع به مدیر شهرستان جهت اخذ استعلام های لازم ۶- ارجاع بامور مشترکین جهت تعیین هزینه کارشناسی و صدور فی ۷- بازدید کارشناس از وضعیت فعلی چاه ۸- ارجاع به کمیسیون ۹- صدور مجوز	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	7	۱- آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی - احمدی و سینایی ۲- کارشناسان مربوطه آقایان علی آدینه پور - محمود نوری - علمیردان سلیمانی ۳- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - بازاریار - کردنژاد - عبدالی ۴- مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی	گزارش گروه گشت و بازررسی	هزینه تمدید برای کشاورزی ۱۶۱۰۰۰۰ ریال به اضافه ارزش افزوده و برای صنعت بر اساس متر مکعب به اضافه ارزش افزوده و برای آبرزی پروری براساس تناژ به اضافه ارزش افزوده می باشد	درخواست کتبی داشتن پروانه بهره برداری فعال

ردیف	خدمت کلان	عنوان خدمت	کد خدمت	زیر گروه خدمت	مراحل خدمت	کارگزار	مدت زمان (روز)	مسئول مربوطه	استعلامات مورد نیاز	هزینه لازم جهت پرداخت تا پایان سال ۹۷	مستندات مورد نیاز
46	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	رسیدگی به درخواست تعیین تکلیف چاه‌های کشاورزی فاقد پروانه	13021446127	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
47	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور پروانه المثنی بهره‌برداری از چاه	13021446128	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	۱- ارائه درخواست توسط متقاضی به اداره منابع آب شهرستان ۲- تکمیل تعهد نامه در دفترخانه توسط متقاضی یا وکیل قانونی ایشان ۳- استعلام از ادارات و سازمان های ذیربط توسط شرکت و پیگیری برای پاسخ توسط متقاضی ۴- تکمیل پرونده و اظهار نظر کارشناس حقوقی ۵- پرداخت هزینه کارشناسی و تعیین وقت جهت بازدید کارشناسی ۶- بازدید از محل و ارائه گزارش کارشناسی ۷- ارسال پرونده به کمیسیون رسیدگی به صدور پروانه ها ۸- صدور مجوز صدور پروانه بهره برداری المثنی و اخذ تعهدنامه های	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	30	۱- آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) و جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی - احمدی و سینیایی ۲- کارشناسان مربوطه آقایان محمود نوری-علی آدینه پور-علمیردان سلیمانی - ولی نیا -خانمها منصوری و حیدربگی ۳- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - بازیار - کردنژاد - عبدالی ۴- کمیسیون صدور پروانه ها اعضای کمیسیون مهندس یارمحمدی - گوهری و کریمی دبیر کمیسیون تاور ۵-مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور - حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی			تعهد نامه رسمی با درخواست کتبی
49	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور پروانه بهره‌برداری از چاه	13021446120	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
50	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور پروانه صلاحیت حفاری چاه	13011446131	امور اقتصادی، بازرگانی و نیروی انسانی		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
51	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور پروانه صلاحیت نظارت بر حفاری چاه	13011446134	امور اقتصادی، بازرگانی و نیروی انسانی		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
55	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور کارت تردد دستگاه حفاری چاه	13091446130	امور اقتصادی طبقه بندی نشده در جای دیگر		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان				شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران	
58	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز پمپاژ ثانویه چاه	13021446121	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان				شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران	
59	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز توسعه چشمه	13021446137	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان				شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران	
61	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز فعالیت شرکت حفاری چاه	13011446129	امور اقتصادی، بازرگانی و نیروی انسانی		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان				شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران	

ردیف	خدمت کلان	عنوان خدمت	کد خدمت	زیر گروه خدمت	مراحل خدمت	کارگزار	مدت زمان (روز)	مسئول مربوطه	استعلامات مورد نیاز	هزینه لازم جهت پرداخت تا پایان سال ۹۷	مستندات مورد نیاز
68	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	تجدید مجوزهای حفر چاه	13021446 102	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	۱-ارائه پروانه بهره برداری چاه ۲-ارائه درخواست و مدارک لازم توسط متقاضی به اداره منابع آب شهرستان ۳- ثبت درخواست توسط دفتر پیشخوان ۴-ارجاع به کارشناسان حقوق جهت بررسی حقوقی پرونده ۵-ارجاع به مدیر شهرستان جهت اخذ استعلام های لازم ۶- ارجاع بامور مشترکین جهت تعیین هزینه کارشناسی و صدور فی ۷-بازدید کارشناسا از وضعیت فعلی چاه ۸-ارجاع به کمیسیون ۹-صدور مجوز	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	7	۱-آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی - احمدی و سینایی ۲- کارشناسان مربوطه آقایان علی آدینه پور - محمود نوری - علمیردان سلیمانی ۳- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - یازیار - کردنژاد - عبدالی ۴-مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور - حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی	گزارش گروه گشت و بازررسی	هزینه تمدید برای کشاورزی ۱۶۱۰۰۰۰ ریال به اضافه ارزش افزوده و برای صنعت بر اساس متر مکعب به اضافه ارزش افزوده و برای آبی پرووری براساس تناژ به اضافه ارزش افزوده می باشد	درخواست کتبی داشتن پروانه بهره برداری فعال
69	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	تغییر و اصلاح نام دارندگان پروانه بهره برداری از چاه	13021446 124	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	۱-ارائه پروانه بهره برداری چاه ۲-ارائه درخواست و مدارک لازم توسط متقاضی به اداره منابع آب شهرستان ۳- ثبت درخواست توسط دفتر پیشخوان ۴-ارجاع به کارشناسان حقوق جهت بررسی حقوقی پرونده ۵-ارجاع به مدیر شهرستان جهت اخذ استعلام های لازم ۶- ارجاع بامور مشترکین جهت تعیین هزینه کارشناسی و صدور فیش ۷-بازدید کارشناسا از وضعیت فعلی چاه ۸-ارجاع به کمیسیون ۹-صدور مجوز	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	10	۱-آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی - احمدی و سینایی ۲- کارشناسان مربوطه آقایان علی آدینه پور - محمود نوری - علمیردان سلیمانی ۳- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - یازیار - کردنژاد - عبدالی ۴- کمیسیون صدور پروانه ها عضای کمیسیون مهندسی یارمحمدی - گوهری و کریمی دبیر کمیسیون تاور ۵-مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور - حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی	استعلام اسناد مالکیت تغییر نام داده شده بهمراه کپی برابر با اصل از جهاد ، منابع طبیعی و ثبت اسناد	هزینه تغییر نام ۱۶۱۰۰۰۰ ریال به اضافه ارزش افزوده	درخواست کتبی اسناد مالکیتی تغییر نام شده بهمراه کپی برابر با اصل
72	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور اصلاحیه پروانه بهره برداری از چاه	13021446 125	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					
76	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور پروانه حفر چاه به جای قنات	13021446 108	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					

77	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صنوبر پروانه حفر چاه به جای چاه	13021446103	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	<p>۱- تکمیل فرم درخواست تغییر محل چاه توسط متقاضی ۲- پرداخت هزینه کارشناسی توسط متقاضی و ارائه فیش واریزی به اداره امور آب ۳- ارجاع پرونده به کارشناس مربوطه جهت بررسی و تعیین نوبت بازدید ۴- تنظیم گزارش کارشناسی و ارسال پرونده به کمیسیون صدور پروانه ۵- در صورت موافقت کمیسیون صدور پروانه با تغییر محل چاه تکمیل تعهدنامه اسناد چاه قبلی توسط متقاضی و ثبت گواهی امضاء در دفترخانه اسناد رسمی ۶- انجام استعلام از ادارات ذیربط ۷- صدور مجوز قرارداد حفاری و تعیین نوع حفاری ۸- عقد قرارداد حفاری با شرکت حفار و ارائه آن به دفتر اداره امور آب ۹- صدور نامه جهت تعیین کارشناس ناظر حفاری ۱۰- پرداخت هزینه کارشناس ناظر حفاری توسط متقاضی ۱۱- صدور مجوز حفر چاه</p>	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفتر پیشخوان	30	<p>۱- آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) و جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی - احمدی و سینیایی ۲- کارشناسان مربوطه آقایان محمود نوری-علی آدینه پور-علمیردان سلیمانی - ولی نیا -خانمها منصوری و حیدریبگی ۳- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - بازیار - کردنژاد - عبدالی ۴- کمیسیون صدور پروانه ها اعضای کمیسیون مهندس یارمحمدی - گوهری و کریمی دبیر کمیسیون تاور۵-مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور -حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی</p>	استعلام اسناد مالکیت بهمراه کپی برابر با اصل از جهاد ، منابع طبیعی و ثبت اسناد	هزینه ۳۱۹۰۰۰۰ ریال به اضافه ارزش افزوده	درخواست کتبی و گزارش کارشناسی بهمراه مدارک مثبت
78	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صنوبر پروانه حفر چاه جدید	13021446100	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	<p>۱-ارائه درخواست توسط متقاضی و ارائه اسناد و مدارک مالکیت، موافقت اصولی یا پروانه بهره برداری ،مجوز تاسیس، و کالت نامه رسمی در مورد اراضی مشاعی و اشخاص حقیقی و حقوقی، معرفی نامه از سازمان، ارگان و ادارات درخواست کننده به اداره منابع آب شهرستان ۲-ارسال پرونده به کمیته مدیریت منابع آب (کمیته تخصیص) به منظور اتخاذ تصمیم ۳-در صورت موافقت کمیسیون مدیریت منابع آب تکمیل فرم درخواست و تعهدنامه در دفترخانه توسط متقاضی یا وکیل قانونی ایشان ۴-استعلام از ادارات و سازمان های ذیربط توسط شرکت و پیگیری برای پاسخ توسط متقاضی ۵-تکمیل پرونده و اظهار نظر کارشناس حقوقی ۶-پرداخت هزینه کارشناسی و تعیین وقت جهت بازدید کارشناسی ۷-بازدید از محل و ارائه گزارش کارشناسی ۸-ارسال پرونده به کمیسیون رسیدگی به صدور پروانه ها ۹- صدور مجوز حفر چاه جدید پس از تایید کمیسیون صدور پروانه ها و اخذ تعهدنامه های لازم ۱۰- صدور مجوز عقد قرارداد حفاری ۱۱- ارائه قرارداد حفاری توسط متقاضی به امور مربوطه ۱۲- ارائه قرارداد ناظر حفاری متقاضی به امور مربوطه ۱۳- صدور مجوز حفر چاه جدید</p>	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفتر پیشخوان	30	<p>۱- آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) و جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی - آقایان حسینی - رشیدی - احمدی - سینیایی ۲- ارجاع به کمیته تخصیص مهندسین پورااحمد- یارمحمدی- علیمرادی - سایه میری - رستمی و دبیر کمیته مهندس سبزرزاده ۳- کارشناسان مربوطه آقایان محمود نوری-علی آدینه پور-علمیردان سلیمانی - ولی نیا -خانمها منصوری و حیدریبگی ۴- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - بازیار - کردنژاد - عبدالی ۵- کمیسیون صدور پروانه ها اعضای کمیسیون مهندس یارمحمدی - گوهری و کریمی دبیر کمیسیون تاور ۶-مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور - حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی</p>	استعلام از سازمان جهاد کشاورزی و امور اراضی - استعلام از منابع طبیعی و آبخیزداری -	هزینه کارشناسی اولیه و صدور پروانه حفر ۳۱۹۰۰۰۰ ریال به اضافه ارزش افزوده	درخواست کتبی - اسناد مالکیت اراضی یا اجازنامه معتبر دولتی - کروکی اراضی مورد درخواست با مختصات - داشتن وکالتنامه و حصر وراثت در صورت در قید حیات نبودن مالک سند - داشتن وکالت محضری در صورت داشتن شریک و تعهد نامه های مربوط بهمراه فیش واریزی صدور پروانه با اعلام نظر کمیته تخصیص و کمیسیون صدور پروانه ها و نظریات کارشناسان

79	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز ادامه حفاری چاه	130214461 16	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان				
81	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز اصلاح قدرت موتور و تغییر منصوبات چاه	130214461 05	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	25	۱- آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) جهت ثبت اولیه درخواست ۲- کارشناسان مربوطه آقایان علی آدینه پور - محمود نوری- علمیردان سلیمانی ۳- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - بازیار - کردنژاد - عبدالی ۴- کمیسیون صدور پروانه ها اعضای کمیسیون مهندس یارمحمدی - گوهری و کریمی دبیر کمیسیون تاور ۶-مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور - حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی		
82	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز اصلاح کروکی چاه	130214461 18	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان				
83	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز بسته بندی آب جهت مصارف شرب از منابع آب زیر زمینی	150314461 22	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان				
85	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز تغییر روش حفاری چاه	130214461 17	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	20	۱- آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) و جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی - احمدی و سینیایی ۲- کارشناسان مربوطه آقایان محمود نوری-علی آدینه پور-علمیردان سلیمانی - ولی نیا -خانمها منصوری و حیدربیگی ۳- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - بازیار - کردنژاد - عبدالی ۴- کمیسیون صدور پروانه ها اعضای کمیسیون مهندس یارمحمدی - گوهری و کریمی دبیر کمیسیون تاور۵- مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور - حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی		
86	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز تغییر میزان بهره برداری چاه	130214461 13	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان				
88	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز تغییر نوع مصرف آب برداشتی از چاه	130214461 23	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان				
91	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز حفر گالری، چاه کمکی، برقوزنی و دوربرداری	130214461 11	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان				

ردیف	خدمت کلان	عنوان خدمت	کد خدمت	زیر گروه خدمت	مراحل خدمت	کارگزار	مدت زمان (روز)	مسئول مربوطه	استعلامات مورد نیاز	هزینه لازم جهت پرداخت تا پایان سال ۹۷	مستندات مورد نیاز
92	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز کفشکنی چاه	13021446 106	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	<p>۱- ارائه درخواست توسط متقاضی به اداره منابع آب شهرستان مربوطه - ارائه تمدید موافقت اصولی یا مجوز تاسیس و یا پروانه بهره برداری ارائه و کالت نامه رسمی در صورت تغییرات ارائه تعهدنامه از دفاتر اسناد رسمی توسط متقاضی یا وکیل قانونی ایشان</p> <p>۲- ارائه تعهدنامه در دفترخانه توسط متقاضی یا وکیل قانونی ایشان</p> <p>۳- استعلام از ادارات و سازمان های ذریعہ توسط شرکت و پیگیری برای پاسخ توسط متقاضی</p> <p>۴- تکمیل پرونده و اظهار نظر کارشناس حقوقی</p> <p>۵- پرداخت هزینه کارشناسی و تعیین وقت جهت بازدید کارشناسی</p> <p>۶- بازدید از محل و ارائه گزارش کارشناسی</p> <p>۷- ارجاع و رسیدگی در کمیسیون رسیدگی به صدور پروانه ها</p> <p>۸- صدور مجوز عقد قرارداد حفاری</p> <p>۹- ارائه قرارداد حفاری توسط متقاضی به امور مربوطه</p> <p>۱۰- ارائه قرارداد ناظر حفاری توسط متقاضی به امور مربوطه</p> <p>۱۰- صدور مجوز تغییر محلیا کف شکنی</p>	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان	30	<p>۱- آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) و جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی - احمدی و سینایی</p> <p>۲- کارشناسان مربوطه آقایان محمود نوری-علی آدینه پور- علمیردان سلیمانی - ولی نیا - خانمها منصوری و حیدریگی</p> <p>۳- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - بازیار - کردنژاد - عبدالی</p> <p>۴- کمیسیون صدور پروانه ها</p> <p>اعضای کمیسیون مهندس یارمحمدی - گوهری و کریمی دبیر کمیسیون تاور-مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور - حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی</p>		<p>هزینه تعیین آبدهی و سایر خدمات</p> <p>۱۶۱۰۰۰۰ ریال</p> <p>به اضافه ارزش افزوده هزینه کارشناسی اولیه و صدور پروانه حفر و حفاری چاه</p> <p>۳۱۹۰۰۰۰ ریال</p> <p>به اضافه ارزش افزوده هزینه آزمایش پمپاژ</p> <p>۳۵۳۰۰۰۰ ریال</p> <p>به اضافه ارزش افزوده</p>	درخواست کتبی نظریه کارشناس
93	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز کفکنی، لایروبی، ادامه پیشکار، بغل بری، پینه برداری قنات و ...	13021446 110	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار		شرکت آب منطقه ای ایلام و دفاتر پیشخوان					



ردیف	خدمت کلان	عنوان خدمت	کد خدمت	زیر گروه خدمت	مراحل خدمت	کارگزار	مدت زمان (روز)	مسئول مربوطه	استعلامات مورد نیاز	هزینه لازم جهت پرداخت تا پایان سال ۹۷	مستندات مورد نیاز
94	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز لایروبی چاه	13021446109	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	۱- ارائه پروانه بهره برداری چاه ۲- ارائه درخواست و مدارک لازم توسط متقاضی به اداره منابع آب شهرستان ۳- ثبت درخواست توسط دفتر پیشخوان ۴- ارجاع به کارشناسان حقوق جهت بررسی حقوقی پرونده ۵- ارجاع به مدیر شهرستان جهت اخذ استعلام های لازم ۶- ارجاع بامور مشترکین جهت تعیین هزینه کارشناسی و صدور فیش ۷- بازدید کارشناسا از وضعیت فعلی چاه ۸- ارجاع به کمیسیون ۹- صدور مجوز	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفتر پیشخوان	10	۱- آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) و جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی - احمدی و سینایی ۲- کارشناسان مربوطه آقایان محمود نوری-علی آدینه پور- علمیردان سلیمانی - ولی نیا -خانمها منصورى و حیدر بیگی ۳- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - بازیار - کردنژاد - عبدالی ۴- کمیسیون صدور پروانه ها اعضای کمیسیون مهندس یارمحمدی - گوهری و کریمی دبیر کمیسیون تاوور۵-مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور -حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی		هزینه ۱۶۱۰۰۰۰ ریال به اضافه ارزش افزوده	درخواست کتبی و گزارش کارشناسی
95	ارایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی	صدور مجوز نصب منصوبات چاه	13021446104	کشاورزی، جنگلداری، ماهیگیری و شکار	۱- ارائه درخواست توسط متقاضی به اداره منابع آب شهرستان ۲- تکمیل پرونده توسط متصدی تشکیل پرونده ۳- پرداخت هزینه مربوطه و تعیین وقت جهت بازدید ۴- بازدید از محل و ارائه فرم گزارش کارشناسی ۵- ارسال پرونده به کمیسیون رسیدگی به صدور پروانه ها ۶- صدور پیش پروانه بهره برداری پس از تایید کمیسیون صدور پروانه ها	شرکت آب منطقه ای ایلام و دفتر پیشخوان	25	۱- آقای پورنوروز کاربر ارشد سامانه (ساماب) و جهت ثبت اولیه درخواست و در شهرستانها خانم بهرامی و آقایان حسینی - رشیدی - احمدی و سینایی ۲- کارشناسان مربوطه آقایان محمود نوری-علی آدینه پور- علمیردان سلیمانی - ولی نیا -خانمها منصورى و حیدر بیگی ۳- کارشناسان اداره حقوقی - کریمی - بازیار - کردنژاد - عبدالی ۴- کمیسیون صدور پروانه ها اعضای کمیسیون مهندس یارمحمدی - گوهری و کریمی دبیر کمیسیون تاوور۵-مدیر شهرستانها آقایان آدینه پور -حسینی - کردنژاد - علیزاده - مرادی و رشیدی			درخواست کتبی نظریه کارشناس